

公表：令和2年2月14日

事業所名 ドリーム前田

保護者等数（児童数） 14 回収数 9 割合 64 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	1	・少々狭い印象を受けますが、建物の構造上仕方がないと思います。	お子様の人数、年齢、特性に応じて活動内容を考え、スペースを確保しています。個別対応を行うスペースも十分に確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	1		お子様の人数や発達段階を考慮し、職員を配置しています。必要に応じてマンツーマンの対応も行っていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1	0	1	・古い建物ではあると思いますが活動に合わせた空間ではあると思います。	発達段階を考慮し視覚化したり、フロア内を仕切るなどし、環境整備に配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	1	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	9	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	1		お子様や保護者のニーズに合わせて計画を作成しています。計画に基づいて集団、個別活動の内容を考えて支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	7	1	0	1		プログラムの作成は職員間で話し合い児発管がとりまとめ、偏りがないように工夫しています。
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	0	5	・交流はやや少なめ？な印象があります。 ・他との交流はしたことがないと思う。	系列の保育園と、日々の療育の中で（夏祭りや交通安全教室等）交流を行っています。就園が近いお子様も、大きい集団に慣れるよう、保育園との交流を行っています。 今後も、継続し保護者の方に発信していきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）が行われているか	8	1	0	0	定期的に保護者勉強会を開催しています。子育てに関する悩みや、相談なども面談時や電話等でお話させて頂いております。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	1	・いつも相談に乗って頂き、アドバイスを頂きまして、とても感謝しています。	定期的に面談を行い、お子様の発達についての共通理解を図ったり、助言等を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	1	3	・日程が合わず参加したことがないです。 ・もう少し茶話会の機会が増えると嬉しいです。年2～3回程度。	定期的に保護者交流会を開催しております。これからも継続していく予定ですので、多くの保護者の方に参加をして頂ければと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	0	0		
非常	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	1	・ちゃんとされてるかと思いますが目で確認はしてないので分かりません。	個人情報等が記載されている文書等の取り扱いには十分注意をしております。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1	0	1	・避難訓練以外の訓練はあまり周知されてないと思います。 ・マニュアルの内容はわからない。訓練の内容もわからない。	各マニュアルを作成しております。今後、各マニュアルの内容等をお知らせできるように検討していきます。避難訓練の実施はドリーム通信でお知らせしています。

時の対応	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	0	・前までキケンなことなど分からない状態でしたが、何度も訓練することで、覚えたようです。	月に一度、火事・地震・水害・不審者対応など様々な災害を想定し訓練を行っています。これからの、何が危険か、どうすればよいかをわかりやすく伝え、訓練を行っています。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	2	0	・せんせいとお友だちと色々会話するようで、楽しそうに報告してくれます ・こどもの性格的なものがあり「いいえ」をつけました。	お子様の気持ちに寄り添い、丁寧に応え、安心して通うことができるように関わっていきます。また、楽しんでもらえるように、活動内容を工夫していきます。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	・本当によくして頂き、ありがとうございます。	お子様の発達段階を見極め、どのような支援が必要かを職員一同で考えていきます。また、保護者の方との情報を共有し、お子様の成長と一緒に考えていければと思っています。
						・全体をとおして・・・日常を見学する機会がない中、評価することはとても曖昧であり、難しい部分が多い。ただ、信頼のもと行ってくれているであろうと思う。また、玄関先から見える施設の雰囲気により、判断している。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和2年2月14日

事業所名 ドリーム前田

保護者等数(児童数) 36 回収数 30 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3	0	2	・広くて部屋数が多く大丈夫だと思います。 ・小学生には狭く感じます。	お子様の人数、年齢、特性に応じて活動内容やスペースに配慮しています。個別対応のスペースも確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	5	・新しく入られた先生や送迎の人の名前がわかりません。 ・先生がよく代わる印象です。 ・何人の先生と関わっているか全くわかりません。	お子様の人数や発達段階を考慮し、人数を配置しています。必要に応じてマンツーマンでの対応も行っていきます。事業所間での異動もありますので、新しい職員が入った際には、送迎時等で紹介させていただきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	0	15	・バリアフリー化はされていないと思ったので「わからない」にしました。 ・バリアフリーがなされているか注意して見ていなかったです。	現在、通所されているお子様に合った配慮をしています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	0	0	0	・相談室みらいさんや先生にはいろいろ教えてくださっているので、よくわかりました。 ・いつも丁寧です。	計画の作成時には、保護者の要望や思いを聞き取り、計画に反映させています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	1	・子ども達が楽しみになる事をして頂いています。	お子様が楽しめるような活動、また自立に向けての活動など固定されないように職員間で内容を考えています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	2	15	・放課後等デイサービス以外では、交流がありません。 ・交流の話はあまり聞かないです。機会があれば嬉しいです。 ・聞いたことがありません。	学童保育の児童達と長期休みに交流をしています。児童会館等の行事などにも参加をしています。
保護	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	29	1	0	0	・説明は丁寧でわかりやすいです。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2	0	0		これからも、お子様の様子や体調などを伝え合い、共通の理解を持てるようにしていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0	0		
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護社会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	1	0	0	・勉強会や講演会等で他の保護者の方と交流がもてて、助かっています。 ・保護者会が平日なので参加できませんでした。	今後も定期的に保護者勉強会や茶話会を開催し、保護者同士の連携を図っていきます。

者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	0	0	5	・忘れ物の件では、すぐに対応して頂いています。 ・先日は車を止める場所についての対応、ありがとうございました。隣の方とは今後も話し合いをしていきます。 ・特に苦情はありません。 ・通信手紙で知らされています。	お子様や保護者からの相談や要望には、速やかに対応しています。引き続き適切に対応していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	0	0	・帰宅時に報告があります。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	27	2	0	1	・細かく写真入りで発信されています。	
	⑭	個人情報に十分配慮しているか	26	0	0	4		個人情報等が記載されている文書等の取り扱いには十分注意しています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3	1	0	・「今は風邪が流行っています」等の連絡が記録票に記入されていると嬉しいです。 ・説明された記憶がありません。	各マニュアルを作成し、見直しや整備を行っています。今後、各マニュアルの内容等をお知らせできるように検討していきます。感染症での欠席がでた時には、保護者の方に送迎時にお知らせをしています。風邪などで欠席者が多くでた場合にもお知らせできるようにしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0	1	・おたよりで「避難訓練を行いました」との記載があるので、わかります。	月に一度想定される災害に対する避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	0	0	・時々行きたくない、めんどくさいと言っていますが、ちゃんと通ってくれています。 ・いつも帰ってきて「楽しかった」と言っています。 ・卒業したくないと言っています。とても頼りにしています。 ・同じ学校の子がいないので少し寂しいみたいです。	お子様の思いに寄り添い共感しながら関わっています。今後も楽しめる活動の中で安心して通うことができるように努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	0	・療育手帳・短期入所の手続きを早めに対応してもらいました。 ・送迎について長期休みの時の変更など対応して下さって助かっています。 ・信用、信頼しています。	一人ひとりの発達段階を見極め、どのような支援が必要かを考えていきます。また、保護者の方との情報を共有し、お子様の成長と一緒に考えていければと思っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。