

公表：2023年3月28日

事業所名 みんなの光楽園(児童発達支援)

保護者等数（児童数）15 回収数11 割合73.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	0	0	・ずっと同じところでなく、いろんなところを見せていただけるのはとても良いと思います。 ・室内だけでなく、園外での活動が多いので十分だと思います。 ・室内は少し手狭な印象があります。 ・お部屋での活動は人数が多いとちょっと狭いかなと思います。 ・室内は狭いように思うが、外遊びメインな事を考えると。	こどもが増えてきているので、当面はツールの活用や活動の工夫でカバーしていきます。同時に新しい場所の移転も検討します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	1	・状況によって当日の活動内容を考えてくださっていると思います。 ・様子見をしてほしい時はしっかり見てもらえているので安心しています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ¹ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	0	1	・バリアフリーについてはわかりません。 ・写真など貼ってあってわかりやすくなっていると思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	0	・砂が気になることがあります。	
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ² が作成されているか	10	0	0	0	・よく見て、対応してくださっていると思います。 ・とてもよく見て頂いて、親が気付いていないクセなども気付いていただけてます	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	1	・地域支援についてはわかりません。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0	・移行支援に関しては、受け入れる側の体制では悩むこともあるかと思います。先生達がいつも頑張っている感じがして申し訳ないです。	
	⑧	活動プログラム ³ が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	1	・同じこと、場所でも、いつも同じという感じではなく、子どもも楽しめていると思います。 ・野外活動が主ですがいろんなところに連れて行ってもらえたりいろんな経験をさせてもらえたりしていいと思います。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	0	0	2	・光楽園の強みだと思います。 ・送迎時に幼稚園の先生と話をさせていただいてプロとプロの方とで連携をしていただけてます交流があつてかわかりませんがこれから交流に期待したいです。	
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0			
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	1	・遊びに対してこの遊びにはこういう意図がありますと聞いてなるほどなと思いました。		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ⁴ 等)が行われているか	9	0	0	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点
保 護 者 へ の 説 明	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	・日々の日記でやり取りを細かくしていただいています。 ・悩みや質問がある際に連絡帳に記載しているとアドバイスをいただけるので良いです。また連絡帳以外にもチャットが使えるのも良いです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0	・個別面談は園での過ごし方や様子を話してもらえたり相談したりできたりゆっくりお話できるので良いです。もう少し増えれば…。 ・相談がある時は個別面談以外にお迎え時にちょっと時間をとってもらえたのは良かったです。 ・いつもありがとうございます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	0	0	・機会はありますがなかなかそれどころではありません… ・参加は出来ていませんが、会報で会の詳細をお知らせしていただいています ・らんらん広場は毎回ドキドキしますが親子で楽しませてもらってます。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	0	1	・園だよりに行事の確認ができるのはいいです。また活動の写真も載ってあって毎月見るのが楽しみです。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	0	0	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	2	・園だよりで避難訓練の予定は載っていますが実際にしてるのかなと思いました。	
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	・幼稚園よりも楽しみで好きと言える場所です ・お友達や先生が大好きです。 ・出る前はぐずる日もありますが、行けば楽しんでいます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	・いつも良くしていただき大変感謝しています。ありがとうございます。 ・外遊びメインな所と食育を大切にしている所がありがたいです。	