

事業所職員向け

放課後等ディイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10			設置基準を上回るスペースを確保している。
	2	職員の配置数は適切であるか	10			基準以上の職員を配置している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			玄関にスロープ、手すりを設置している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	10			個別支援計画作成や活動プログラムの組み立てに全ての職員が参画している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10			全ての保護者に配布、実施した。今後、意向を精査しながら業務改善に努めていく。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10			ホームページにて公開する。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			10	現在は実施していない。今後実施を検討していく。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		10		月に1回、事業所内の研修を実施。自発管更新研修、自発管基礎研修などを受講した。強度行動障害や虐待に関する研修はコロナの関係で中止や制限人数があり受講できなかった。
適切な支	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等ディイサービス計画を作成しているか	10			計画相談のサービス等利用計画をもとにアセスメントを行い作成している。アセスメントは必ず対面で保護者から聞き取り、ニーズを個別支援計画に反映している。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10			状況を細かく把握できるアセスメントシートを使用している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10			月ごとに職員会議を開き活動案を作成している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10			新しい活動を取り入れたり、同じ活動でも個々の目標に応じて内容に改善を行っている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10			長期休暇には特別活動を行うなど平日、休日で支援の目的を変えて行っている。

支援の提供	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	10			計画作成時の具体的な支援内容に、集団での活動と個別の活動における内容を組み合わせて作成している。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10			毎日の朝礼にてその日の活動内容等について申し送り、確認を行っている。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10			ケース記録を記入しながら、その日の様子や気付いた点などを共有している。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10			日々ケース記録を記入し支援の検証、改善に繋げている。記録の内容をモニタリングや支援計画の作成に活用している。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10			最低でも半年に一度はモニタリングを行い、見直しの必要性を検討している。
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	10			支援の基本として行っている。また、活動案作成時に意識的に組み合わせている。
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10			児童発達支援管理責任者、施設長、担当者が会議に出席し、参画している。
関係機関や保護者との連携	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	10			関係者会議や送迎時の引継ぎの際に、情報交換、連絡調整等を行っている。
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			10	受け入れる体制が取れていないため該当者なし。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	10			新型コロナウイルス感染症の影響もあり、移行会議は行えていないが、書面等を通して情報共有を行っている。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		10		卒業生を出していないため該当者なし。今後、卒業生が出る際は移行会議等にて情報提供を行う予定。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10			小児リハの先生など、関係機関とは保護者を通じて助言を受けている。
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がないのない子どもと活動する機会があるか	10			連携しているサッカークラブとサッカースクールを通じて一緒に活動する機会を設けている。
	27 （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		10		現時点では自立支援協議会等には参加してはいないが、今後参加していく予定。また要対協など必要な会議の場には参加している。
	28 曜頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10			事業所の連絡帳や送迎時の引継ぎの際、状況の伝達課題に対して共通理解を図るようにしている。
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレン特レーニング等の支援を行っているか	10			会議の席やアセスメント時のほか、常時電話等で相談に対する助言や支援を行っている。

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10			利用契約時に詳細を説明している。また、事業所内に掲示しており、いつでも質疑に対して応じるようにしている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10			連絡帳や電話、または対面にて悩みや相談に適切な支援や助言を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	10			今年度は保護者会を一度開催し、保護者同士の連携や情報交換の場を設けた。今後も定期的に行っていきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			苦情処理体制を整備し、利用契約時に周知している。苦情があった際も、整備した体制において迅速に対応している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10			事業所の通信を発行している。またホームページ上にブログを開設しており日々の活動を発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	10			管理を徹底し、十分に注意している。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10			情報伝達ツールを利用したり、子どもの特性や保護者の状況に配慮した対応を取っている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10			開設時、地域住民に対して事業所についての周知は行っている。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		10		マニュアルについては作成し、職員に対しては周知している。保護者に対して周知不足な面もあるため今後周知していく。
非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10			定期的に避難訓練を計画し、実行している。今後も地震、火災、水害など災害を想定した避難訓練を計画、実行していく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		10		今年度の研修会へ参加予定であったが新型コロナウイルス感染症の影響により中止となつたため、新年度の研修会に参加し、職員に周知していく。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	10			身体拘束については、基本的に行わないが、やむを得ない場合について利用契約時に保護者に対して十分に説明している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10			保護者から医師による指示書を頂き対応している。また、保護者を通じて緊急時の搬送先等の確認を行っている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10			ヒヤリハット集を作成し、細かなことでも記入するようにしている。会議等を開き、対策について意見交換している。