

公表:令和2年 2月14日

事業所名 ドリーム手稲

保護者等数(児童数) 23 回収数 20 割合 86 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	1	1	・少し狭く感じる。(2件)	メインの部屋と個室のスペースを最大限に活用できるように、活動内容を設定しています。また、積極的に戸外に出て遊ぶようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	2	・職員の入れ替えが多い。 ・どの先生も相談しやすく、色々なアドバイスも頂けている。	お子様の人数や発達段階を考慮し、職員を配置しています。事業所間での異動もあるため、新しい職員が配置された際には、お知らせいたします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2	0	3	・全バリアフリーではない。	必要に応じて、視覚的な情報を増やしたり、構造化された環境をすることで、お子様が理解・行動しやすい配慮を行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	1	・きれい。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0	・定期的な面談の中ですり合わせを行うことによって、分析、作成ができていると思う。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	0	・面談の中で、デイの様子、家庭での様子なども踏まえて、分かりやすく支援内容が設定されている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1	0	0	・個別活動なども通じて、支援してもらっている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0	・苦手なことや伸ばしたい点について保護者の意見も聞き、都度工夫されていると思う。 ・短い時間の中でも体を動かしたり、じっくり取り組んだり、計画を立てて活動を進めてくれていると感じる。 ・家庭でも取り入れやすい活動内容があり、参考になる。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	1	1	0	・併設の保育園や他の事業所の子とも達とも関わりを持っていると思う。	日常的に交流を取り入れています。就園を間近に控えたお子様は、積極的に交流を行っています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0	・毎月、詳細について知らされている。明確で分かりやすい。	契約時に説明させて頂いておりますが、利用が始まってからも、不明な点がありましたら、お気軽にいつでもお問合せ下さい。

保護者への説明等

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	20	0	0	0	・面談の中で分かりやすく説明してもらっている。	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	3	0	0		日々、保護者の方々と情報交換をし、少しでもお力になれるよう、育児のお手伝いをさせて頂きたいと考えております。また、ペアレント・トレーニングの研修にも積極的に参加して支援の質の向上を目指します。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	19	1	0	0	・送迎の際や連絡票によって細かく伝えてもらっているので安心できる。 ・送迎の際、その日あった出来事を教えてもらえるので、様子が分かり、ありがたい。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	0		
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	2	3	・回数は多くないものの、保護者会が開催され、意見交換もでき、有意義だった。	定期的に保護者交流会を開催しております。これからも継続していく予定ですので、多くの保護者の方に参加をして頂ければと思います。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0	0	・小さな悩みや相談事等、すぐに対応してもらっている。 ・毎月のお知らせで意見、要望やそれに対する対処が分かりやすく示されている。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	0	・コミュニケーションがとりやすい環境になっている。	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1	0	0	・ホームページや保護者向けにオンラインアルバムを閲覧できるようにしてくれているので、活動内容を理解しやすい。 ・オンラインアルバムで活動の様子が分かるのがとても良い。	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1	0	0	・十分に注意しているかは正直こちらには分からないが、取り扱いには気を付けてほしい。 ・配慮されていると感じる。 ・個人情報とは少し違いますが、送迎時の報告の声を少し小さくしてもらえると助かります。	個人情報については、職員全員で注意して取り扱いを行っています。また送迎時は、大切な情報交換の場と捉えておりますが、内容によっては電話でやりとりさせて頂く方法をとる等、その都度判断し、対応していきます。
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2	0	2	・普段、子ども達が活動している時は、施錠されていますか？また、インターホンや玄関の防犯モニター等は設置されていますか？最近は色々な事件もあるので、安全対策がしっかりとされているか、今一度確認の上、保護者会等で報告してもらえると安心する。	安全対策として、モニター付きのインターホンを設置致しました(令和2年2月)今後も避難訓練、不審者対応に継続的に取り組み、緊急時にスムーズに行動できるように努めます。また、各マニュアルの内容等をお知らせできるように検討していきます。避難訓練の実施はドリーム通信でお知らせしています。

非常時の対応

	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	0	1	・避難訓練の日程などもお知らせで分かりやすく示されています。 ・行われていると思うが、詳しく理解していない。	毎月必ず避難訓練を実地しています。設定内容や、当日の様子など、保護者の方々がイメージしやすいよう、連絡ノートやブログを通じてお知らせしていきます。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	1	・毎回、喜んで通所している。季節の行事もとても楽しそう。 ・帰って来ると、毎回楽しんでいるが、姉が行っていないのに、自分だけ、とたまにぐずることがある。 ・楽しんでいると思うが、会話ができませんので分からない。	お子様と信頼関係を築き、安心して通ってもらえるよう、関わっていきます。その上で家庭や本人のニーズに寄り添う支援を行って参ります。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	・感謝しかない。 ・とても満足している。	今後もお子様が成長していけるような支援を職員一同で考えていきたいと思っております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。