

公表: 令和2年2月14日

事業所名 ドリームつばさ

保護者等数(児童数) 19名(20名) 回収数 18 割合 94.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	2	・能力に応じて部屋を分ける、個別活動では2階を利用する等、十分だと思います。	ブログにて療育室の写真を公開しております。(ドリーム前田のブログにて)見学希望の方は事業所に相談して頂ければと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	1	・十分な人数の指導員だと思います。 ・記入なし	お子様の人数により指導員を配置しております。状況によりマンツーマン対応を行う場合もあります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1	0	5	・見渡しやすい、理解しやすい構造だと思います。	ブログにて療育室の写真を公開しております。(ドリーム前田のブログにて)見学希望の方は事業所に相談して頂ければと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1	0	2	・清潔だと思います。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0	・良い支援計画だと思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	1	・設定されています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0	・行われています。	面談などで支援計画の目標に対する達成度等をお伝えしております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	1	・毎日、子供が喜ぶ活動を計画してくれていて、家ではなかなか出来ないことも多いのでありがたいです。 ・日々、いろいろな活動が出来、楽しんでいます。	今後もお子様が成長していけるようにプログラムを考えて参りたいと思います。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・交流はあまりないと思います。機会があれば嬉しいです。 ・ドリーム前田と夏祭りで交流というのにはありましたが、幼稚園との交流は今のところなかったように思います。午前の幼児クラスだからかもしれませんが。 ・今のところないような気がしますが、まだ通所1年経過していないのでわかりません。 	午前利用のお子様に対しては、就園が近くなった際に系列の保育園との交流を行っております。午後利用のお子様に対しては、幼稚園にて障がいのないお子様と活動をされている為、現在は事業所内での支援に重点をおいておりますが、必要時は交流の機会を設けることも検討したいと思っております。(系列の事業所との交流は行っております。)
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	・しっかりと説明を受けました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18	0	0	0	・説明されています。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供に対してどのように接したら良いか相談することが出来ます。 ・記入なし 	定期的に保護者学習会を開催しております。またご家庭での関わり方に悩まれた際には電話や面談等でお話をさせて頂いております。いつでもご連絡頂ければと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも細かい所まで見て教えて頂き自分が気が付かない面もあるのでとても助かっています。 ・帰りの際にその日の様子を詳しく教えてくれます。個人ファイルにも今日言えるようになった言葉などを書いてくれたので「今日はこんなことも言えるようになったの」と家でも話題にして本人を褒めることが出来ました。 ・毎日の様子を連絡ノート、帰りの送迎の際に伝えてもらっています。 	保護者の方から送迎時や面談時等に家庭での様子を伺うことができていて、日々の療育の参考になっております。ご家庭と連携を図り、同じ関わり方が出来ることとお子様の成長に繋がっていると感じております。今後も情報交換を行いながら、支援をしていきたいと考えております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	・定期的に面談しています。	支援計画更新時期に面談をさせて頂いております。その他でもご要望があれば面談を行ったり、随時お話を伺い、助言なども行います。御家庭で困ったことや悩み等ありましたら、いつでもご相談頂けたらと思います。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・記入なし ・同じ施設で子供同士仲良くしているお友達がいても、親同士が顔を合わせる機会はあまりないように思います。 ・まだ通所1年経過していませんので、今のところ参加していません。 	定期的に保護者交流会を開催しております。今後も継続していく予定ですので、多くの保護者の方に参加して頂ければと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればすぐに連絡をもらえます。 ・記入なし 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・意思の疎通、情報伝達は取りやすいと思います。 ・記入なし 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ以外でも写真も見る事が出来て満足です。 ・記入なし 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分です。 ・記入なし 	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・良くできていると思います。 ・記入なし 	各マニュアルを策定しております。保護者の方への説明が不十分であった部分もありますので、保護者の皆様にもご説明できるようにしていきたいと思っております。避難訓練の実施につきましては、毎月発行されるドリーム通信に記載しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・良くできていると思います。 ・記入なし 	月に一回、訓練を行っております。

満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ものすごく楽しみにしていて、先生に会いたがっている。 ・行く前も楽しみしていたり、帰ってきた後は何をしたか嬉しそうに教えてくれています。 ・毎朝「今日先生来るの?」と確認してきて、来るよと答えると「やったー」と飛び跳ねて喜んでいきます。 ・まだ長期休暇あけは渋りますが、日常生活としては楽しそうです。 	<p>お子様が楽しく通所できるように遊びや活動を工夫していきたいと考えております。</p> <p>またお子様が、何が好きなのか、何に興味があるのかなどを把握し、一人ひとりに合ったものを提供し、楽しめるように考えていきたいと考えております。</p> <p>集団生活の中で人と関わることの楽しさも経験できるようにと考えております。</p>
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・登所を始めて1年が経ちましたが、本当によく支援していただき感謝しています。 ・発語も増え、お友達とも遊べるようになり、満足です。 ・記入なし 	<p>今後もお子様が成長していけるような支援を職員一同で考えていきたいと考えております。</p>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和 2年 2月 14日

事業所名 ドリームつばさ

保護者等数(児童数)4名(4名) 回収数 3 割合75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1	0	1		ブログにて療育室の写真を公開しております。(ドリーム前田のブログにて)見学希望の方は事業所に相談して頂ければと思っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	0	0	2		トイレに手すりを設置した。一般住宅を使用している為、段差はあるが、転倒しないように見守りや援助をしている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	0	1		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0	0	・毎回参考になっています	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	0	0		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	0	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0	・とても楽しく過ごせているようで、行ける日を待っている様子。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。