

公表：令和 2 年 2 月 14 日

事業所名 ドリーム中央 保護者等数(児童数) 30 回収数 17 割合 57 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			2	・1階、2階がありスペースが確保されていると思う。 ・帰ってきた時楽しそうにしている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		2	・専門性があり、配置人数も問題ないと思う。 ・いつも職員さんの人数が充実していることも伝わってきて、こちらも安心して預けられています。 ・職員さんの資格や人数を把握できていないです。 ・どの方がどの専門の方なのか把握できていません。	ドリーム中央では保育士を中心に看護師、言語聴覚士、介護福祉士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員と全員が有資格者です。 お子様の人数や発達に合わせて指導員を配置して療育しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		4	・バリアフリー化は不明だが、子ども達に分かりやすい生活空間となっている。 ・アットホーム感があり子ども達も安心出来ているのと我が子もなじむのに早かった印象。職員の配慮のおかげだと思っています。	視覚的教材や構造化された環境を整え理解に繋がるよう配慮しています。また毎月3回ブログにて、室内等の活動の様子を公開していますのでぜひご覧ください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			2	・生活空間は整理されている。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				・よく見てくれてその子に合った課題になっていると思います。ただもう少し具体的な目標でも良い時があったかなと思いました。	お子様一人一人に合った目標を設定し、ご質問やご要望等を伺いながら支援計画を作成し療育にあたっています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			1	・細かく支援内容が書いており、分かりやすい。 ・我が子の発達状態が今ははっきりとグレーであるかないか家族目標ではやはり難しいので、必要な項目が何か分からない部分はあります。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			1	・計画を元に支援がされている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			1	・子どもの状態をみながら進めてくれると思う。 ・定期的に活動してもらい有難い。内容もしっかり考えられ同じことが続かないで有難い。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2		7	・健常者との交流は今後の為にももちろんですし、いつもとは違う子たちとふれあえる事で刺激になって良い支援だと思えます。	系列の保育園で実施されている行事や、公園等で交流を持つ機会を作っています。今年度も夏祭りや交通安全教室、お遊戯会など一緒に実施することができました。今後も様々な経験を通して、お友達への興味、関心や新しい場所での経験を増やしていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			・契約時に説明を受けた。 ・丁寧に説明してもらい、質問や相談も親身になって下さいました。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	16			1	・契約時に説明を受けた。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	4		5	・ペアレント・トレーニングが必要であればやらせて頂きますが、必要でないかと判断したら保護者会などで良いかと思えます。	年に1度保護者勉強会等を開催しております。お子さんのことは勿論、日々の育児の悩み等お気軽にご連絡下さい。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	17				・毎回子どもの情報を伝え合い共通理解している。 ・連絡帳を通じて教えてもらい細かくみてもらっているなど感じています。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			・定期的に面談をし、支援を受けている。 ・お忙しい中で定期的にしてもらっている事と相談しやすい環境だと思います。 ・面談が減っているように感じます。	お子様の様子や時期を見て、面談のお声掛けをさせて頂いています。ご希望等がありましたら随時対応させて頂きます。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことはないが、支援はされている。 ・参加できずすみません。 ・子どもと一緒に時間帯に通っている親との交流もあれば良いかなと思う。 ・まだ1ヶ月ほどなので良くわかりません。 	年に1度、保護者向け勉強会や茶話会を開催しております。今年度開催致しました茶話会では、保護者様同士の他にも系列の事業所に通われている保護者様や、ペアレントメンターとの情報交換の場になったと大変好評でした。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談等は迅速に対応してくれている。 ・入った当所からいつも親身に対応して下さっていると感じます。いつでも優しく受け入れて下さいます。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳などで情報伝達できている。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17			<ul style="list-style-type: none"> ・お手紙やホームページなどで情報等発信している。 ・見やすく読みやすい印象。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16		1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意されていると思う。 	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1	2		各種マニュアルを策定しています。訓練実施日等は、ドリーム通信にて掲載していますのでご確認ください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が定期的に行われている。 ・以前よりも定期的に行われている事も会報でも書いていて安心します。これからも大変だと思いますが継続応援しています。 ・多分大丈夫だと思いますが、まだ1ヶ月程なのでよくわかりません。 	毎月、様々な災害を想定した避難訓練を実施しています。日程・実施内容等はドリーム通信にて掲載しておりますが、今後はブログや連絡ノートでもお知らせしていきたいと思っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しんで帰ってきています。 ・とても楽しみにしているようです。 ・有難いことに何よりも一番大事なことだと思います。 ・毎日「ドリームないの?」ときいて楽しんでしています。 ・楽しみに通わせて頂いています。 	お子様が楽しんで通所できるよう日々の活動内容や遊びを工夫しています。また今後も小集団の生活を通して、お友達との関わりやお子様の自信に繋がるような支援内容を提供していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・いつも大変良くしてもらってありがたいです。 ・子どもの発達に合わせて療育して頂けるのでありがたいです。 ・いつもありがとうございます。これからもご支援宜しくお願いします。 ・様々な状況に対応して頂きありがとうございます。 ・家では出来ない経験をたくさんさせてもらってありがたいです。 ・家では教えきれない体験やサポートをして頂いてありがたいです。 	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和 2年 2月 14日

事業所名 ドリーム中央 保護者等数(児童数) 9枚 回収数 6枚 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6						
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1		2		敷居の段差もなく、階段に手すり等を設置しています。階段の上り下りの際は怪我がないように配慮しています。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6						
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6						
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6						
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6						
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6						
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6						
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1				年に1度、保護者向け勉強会や茶話会を開催しています。今年度開催致しました茶話会では、保護者様同士の他にも系列の事業所に通われている保護者様や、ペアレントメンターとの情報交換の場になったと大変好評でした。来年度もより多くの方にご参加頂けるように内容や開催時期を検討し実施していきます。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			1		ご要望や苦情等につきましては、ドリーム通信にて掲載させて頂いておりますのでご確認ください。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6						
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6						
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	6						
	非常時	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			2		各種マニュアルを策定しています。訓練実施日等は、ドリーム通信にて掲載していますのでご確認ください。

等 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練 が行われているか	5			1		毎月、様々な災害を想定した避難訓練を実施しています。 日程等はドリーム通信にて掲載していますが、今後はプロ グや連絡ノートにてお知らせしていきたいと思ひます。
	満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている か	5	1			お子様が楽しんで通所できるよう日々の活動内容や遊びを 工夫しています。今後も個別活動を通して、お子様に合わ せた学習内容や、療育内容にして自信に繋がるような支援 を提供していきたいと思ひます。
		⑱	事業所の支援に満足しているか	5	1			今後もお子様一人一人の成長のサポートが出来るよう、 日々療育に励んでいきたいと職員一同思っております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。