

公表:令和2年 2月 21日

事業所名 ハッピークローバー

保護者等数(児童数)24

回収数19

割合

79%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			3		・ハッピークローバーではお子様の人数や発達に合わせて、保育士や社会福祉士、介護福祉士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、看護師、言語聴覚士などの有資格者を配置しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			3	・安全面での配慮は十分にされていると感じました。	・階段の手すりはもちろん、床のすべり止め、コーナーやドアガードを取り付けています。また、今年度より2階フロアをクッションフロアに変更しました。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16			3		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19					・お子様一人ひとりに合った目標を設定し、保護者の方の要望を伺いながら支援計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			1	・計画について指導員の先生方でよく共有されていると感じています。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				・毎回様々な活動を取り入れて下さって本人も楽しんでいます。	・毎日の活動は、子どもたちを楽しませることはもちろん、スタッフもワクワクする時間を共有することを大切にしています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	3		6		・長期休みを利用して、法人内の保育園、学童保育を利用している子どもたちと交流するイベントを行っています。今年度もお楽しみ会、餅つき、交通安全教室等を行いました。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19						
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18	1			・いつも詳しくご説明頂いているので自宅での生活の注意点も考えやすくなっています。		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	3	4	・ペアレントトレーニングを受けている実感はないです、実はもう知らずにうけているのでしょうか？	・保護者向け勉強会や茶話会を年1回必ず実施しています。 ・次回開催時には一人でも多くの方の参加をお待ちしております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	18	1		・細かな変化にも気づいて頂けるので安心して通わせることが出来ます。困りごとの助言も下さるので助かります。 ・送迎の際に毎回子どもの様子について伝えて下さり、連絡ノートにも詳しく書かれているのでとても状況をイメージしやすいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		・わからないことがあったらその都度教えてくれます。	・お子様の様子や時期を見て面談のお声掛けをさせて頂いています。 ・お子様の事はもちろんですが、日々の育児の悩み等もお気軽にご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	1	・記入なし1 ・保護者会の内容がとてもよかったですので回数を増やしてほしい。 ・機会は少し少ないかなと感じます。	・保護者会は系列グループの開催も含め必ず実施しています。先輩ママの方に同席して頂き、子どもとの向き合い方、日々葛藤する保護者の心情に寄り添うアドバイスを頂きました。 ・託児所の準備をしていたことも好評でした。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		・記入なし1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1		・記入なし1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16		2	・記入なし1	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15		2	・記入なし2	・各マニュアルを策定し、毎月訓練を行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13		5	・記入なし1	・災害時マニュアルに基づき、想定される災害別に毎月実施しています。避難訓練の様子につきましては、連絡ノートやブログ、ハッピー通信等でお知らせしています。

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・記入なし1</li> <li>・楽しく通っているようで帰ってきてからも活動の話をお話してくれます。</li> <li>・朝から張り切って準備をして楽しそうに通所しています。</li> <li>・毎日すごく楽しみにしています。</li> <li>・「今日は何するんだろ～？」といつも楽しみに通っています。色々な体験ができ、帰ってきてから見せてくれたり内容を嬉しそうに話してくれます。</li> <li>・「今日はハッピー？わーい！」と喜んでいきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な活動プログラムを用意するだけでなく、デイサービスに通う楽しみや、気の合う友達とゆったり過ごすことが出来るように、安心できる居場所づくりを大切にしています。</li> </ul>
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・記入なし1</li> <li>・9月から保育園への送迎のみになり直接先生から子どもの様子を聞けなくなるのが不安でしたが、保育園の先生としっかり連携して下さっているのが安心して預けられています。いつもありがとうございます。</li> <li>・いつもご丁寧に対応して下さい、感謝しています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・言葉やトイレトレーニング等教えてくれたり、私では体験させられないことを体験させてくれて感謝しています。</li> <li>・子どもが楽しんでくれて月2回の発音に対して支援してくれて満足です。</li> <li>・たまに保護者参観日や参加日などがあると実際に見れて尚良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もより良い療育を提供できるように、職員一同精一杯取り組んでいきます。</li> </ul>
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	18					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表: 令和2年 2月 21日

事業所名 ハッピークローバー I・II

保護者等数(児童数)27

回収数21

割合

78%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1				・ハッピークローバーでは保育士や社会福祉士、介護福祉士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、看護師、言語聴覚士などの有資格者を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1			・記入なし1 ・普段目にする機会がないのでよくわからない。	・階段の手すりはもちろん、床のすべり止め、コーナーやドアガードを取り付けています。また、今年度より2階フロアをクッションフロアに変更しました。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				・子どもの苦手などところを見極めて目標作りや計画が作成されている。	・保護者の方へのヒアリングを行い、御家庭での様子や、進路、要望等を伺い、一人ひとりに合わせて必要なプログラムを作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1			・季節によっても変化のあるプログラムで子どもが飽きない工夫がある。	・毎日の活動は、子どもたちを楽しませることはもちろん、スタッフもワクワクする時間を共有することを大切にしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	4			・記入なし1 ・公園に出掛けたりしているので機会があると思います。	・長期休みを利用して、法人内の保育園、学童保育を利用している子どもたちと交流するイベントを行っています。今年度もお楽しみ会、餅つき、交通安全教室等を行いました。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			・お手紙で確認してくれたり、説明があった。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				・日々成長を感じる出来事や報告があり、課題も相談しやすい。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			・年に何度かあり助かっています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4			・まだ参加できていないが、お手紙で案内がある。	・保護者会は系列グループとの開催も含め必ず実施しています。先輩ママの方に同席して頂き、子どもとの向き合い方、日々葛藤する保護者の心情に寄り添うアドバイスを頂きました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3			・どちらともいえないというより、よくわかりません。	

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20		1		・だいたい伝達されている。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	1			・各マニュアルを策定し、毎月訓練を行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1			・記入なし1 ・時々訓練しているという報告がある。	・災害時マニュアルに基づき、想定される災害別に毎月実施しています。避難訓練の様子につきましては、連絡ノートやブログ、ハッピー通信等でお知らせしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			・記入なし1 ・帰ってきたら満足はしているようです。ありがとうございます。	・ソーシャルスキルトレーニング、ビジョントレーニング、クッキングや製作、パソコン教室、学習指導と余暇を組み合わせ、連日利用しても楽しめるようにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20				・記入なし1 ・家では出来ないことをしてくれたり、友達とのやり取りが出来て満足しています。	・様々な活動プログラムを用意するだけでなく、デイサービスに通う楽しみや、気の合う友達とゆったり過ごすことが出来るように、安心できる居場所づくりを大切にしています。  ・今後もより良い療育を提供出来るように、職員一同精一杯取り組んでいきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。