

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			(ご意見1) (回答)国の基準では児童一人当たり2.47㎡となっているが、プライムでは一人当たり6.3㎡確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			(ご意見1) (ご意見2) (回答)国の基準では児童10名に対して指導員は2人以上となっていますが、プライムでは1対1又は1対2で対応しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5		(ご意見1)必要な設備は十分に整っていると思います。 (回答)2階なので身体障害児は基本受け入れていません(知的と精神のみ)。室内はバリアフリーとなっています。階段にも手すりがなかったのでプライムで取り付けました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			(ご意見1) (回答)面談を行った上で計画を作成しています。教育プラン等も任意で提出して頂いて確認しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			(ご意見1)いつも楽しいイベントをありがとうございます。 (ご意見2)活動内容が豊富で楽しく通っています。 (回答)主に集団活動だが、班のメンバー(2~3人)で活動内容を工夫して考えている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	9		(ご意見1)交流をしているかはわかりませんが、公園や公民館(図書館)など地域の中で遊ぶ機会を沢山作ってくれています。 (ご意見2) (回答)きょうだい児の参加や、地域との交流イベントを多々設けている。「交流の日」は設けていないが、児童館や近隣の公園へ遊びに行ったり、イベントに参加し日々交流を行っていたが、今年度もあまりできなかった。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			(ご意見1) (回答)初回面談時や契約時等必要に応じて行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			(ご意見1) (ご意見2) (ご意見3) (回答)送迎時や連絡帳、個別支援計画等で共有しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		(ご意見1) (ご意見2) (ご意見3) (回答)送迎時やメール、電話等で話を聞いているが、特に必要と判断した場合には面談も行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17		1	(ご意見1)そのような支援活動の開催があった事を知らされてない。(もしかしたら案内に気付かなかった)。 (ご意見2)いつもとても貴重なお話を聞く事ができてありがたいです。 (ご意見3) (回答)年2回、保護者会を行い、その中で保護者同士の情報共有の機会を設けています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			(ご意見1) (回答)苦情受付体制については重要事項説明書にて説明し相談室に掲示しています。問題対応についてはその場での対応だけでなく、改善策実施後の状況も保護者へ報告致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			(ご意見1) (回答)子どもや保護者に合わせて伝わりやすい方法で行う様に努めています。

保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18		(ご意見1) (回答)プライム通信を毎月1回発行し、Instagramでは日々の活動の様子を発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18		(ご意見1) (回答)個人情報の漏洩がないように努めてまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	(ご意見1) (回答)全てのマニュアルは策定されているが、保護者への周知は今後の課題となっています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18		(ご意見1) (回答)年に3~4回は避難訓練や消火訓練、通報訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18		(ご意見1)楽しみでしかたがないです。LOVEです。 (ご意見2)楽しそうに通わせて頂いております。 (ご意見3)お友達との関わりも楽しみにしていますが、職員さんとのやりとりも心地よいようで感謝しています。 (ご意見4) (ご意見5) (ご意見6) (回答)いつも笑顔で楽しみを提供できたと考えております。子どもたちに今よりさらにプライムを好きになってもらえる様、また、自立に向けて自分でできる事を少しずつ増やしていける様に支援していきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18		(ご意見1)大変満足しています。 (ご意見2)母の入院時は送迎をイレギュラーな形で対応して下さいありがとうございました。感謝しています。 (ご意見3)子供たちがより良くなるよう日々色々な事を考えてくださり、ありがとうございます。 (ご意見4) (ご意見5) (回答)満足しているという多数のご意見ありがとうございます。卒業したらサヨナラの施設ではなく、その後も地域で生活しながら関わっていただけると考えています。皆が安心して笑いながら過ごせる場所になればと思っています。

利用23名の内、回収18名でした。 ※ ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。