

公表：令和 1年 11月 19日

事業所名 ぴーすまいる

保護者等数 (児童数)	回収数	率
26	26	100%

	チェック項目	評価				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4		3	・運動型デイなら広い場所で活動できたらと思います。 ・走り回るのももう少し広くても良いかなと感じる
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			4	・送り迎えでも職員がついてくれるのは良いと思う ・手厚い
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		10	・活動中の様子は写真などの確認なのでわかりません
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23			2	・内容を見ていないので ・いつもわかりやすくお便りに書いていただいていると思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		7	16	・必要があるのかちょっとわからないです
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			・毎回わかりやすいです
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2			・子供の様子に応じて対応してくれていると思う ・いつも送迎の時に様子を教えて頂けるのでありがたいです
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	3	3	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	1	7	・学習会など行ってくれている
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		14	・無回答1 ・苦情したことがない ・そういう状況になったことがないので
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				・様子を教えてくれる
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26				・HPで写真を見れるのは良いと思います ・HPで見る事ができる ・毎回HPを見させていただいています
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	1		1	・無回答1
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	1	9	・メールで色々情報を配信してくれるのは良いです。続けてほしい。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		7	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		1	・いつも楽しみにしています ・行けば楽しそうにしてるのですが・・・ ・スタッフの方が好きな様子です ・毎回楽しく通所させて頂いています
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26				・先生方にはいつも感謝しています。出来る事も増えてきてうれしく思っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

参考様式4

ご意見を踏まえた対応
十分な広さではありませんが、必要な運動量の確保は十分行っています。
基本2名～3名以上での療育。運動面、社会面での定期的な研修と日々のチェックを行っています。
基本、フラットスペースのためバリアフリーの必要箇所はなしと判断しています。
保護者の方のご要望を十分聞き取りの上、今後も作成してまいります。
月間でのカリキュラムの決定と、個別課題に応じた指導案の作成を行っています。
ご希望されない方もいるため、今後の検討材料。
定期的に確認も必要と思うため、今後工夫が必要
送迎時以外になかなかお伝え出来ない部分もあり、今後の検討材料
上記同
今年度は保護者会やセミナーを実施。今後も実施予定
苦情の発生のないよう努めていきますが、発生した場合には適切に対応いたします。
ありがとうございます。まだ不足していると思いますので努力してまいります。
できるだけ普段の様子をお伝えできるように、ツールなどを活用してお伝えしていきます。
マニュアルは作成していますが、保護者の方への周知はされていないかもしれません。
年1～2回定期的に実施
ありがとうございます。お子様にも保護者の方にも喜んでいただけるよう、今後も努力してまいります。
ありがとうございます。今後もさらにご満足いただけるよう努めてまいります。

〔課後等デイサービス評価

公表：令和 1年 11月19日

事業所名 ピーすまいる

保護者等数 (児童数)	回収数	率
13	11	85%

	チェック項目	保護者等からの評価				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			・されていると思う
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				・良いと思う
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			1	・されている。柱にも対処している
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されている	11				・してくれている
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が	7	3			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1			・良くしてくれています
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	10	1			
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	4	2	・土曜日しか行っておらず平日行われてるかもしれないから
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	11			1	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	9	2			・子どもの特性をよく見ていると思う
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	10				・子どもの特性をよく見ていると思う
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4			・半年に1回程度面談があるとうれしい ・今年から増えた気がします
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1			・今年から増えた気がします
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1			・送りの際に今日あったことを教えてくれる
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			1	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11				
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11				・充分です
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1		1	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			1	・されていると思う
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	11				・大変楽しみにしています ・毎回とても楽しみにしています
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	11				・これからも子供の動画を色々見てみたい ・大変満足しています

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。