

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年2月25日

事業所名 ジョブアカデミー桜川

保護者等数(児童数) 26 回収数 25 割合 96%

	チェック項目	ご意見を踏まえた対応				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		4	移転後、コロナ禍という事もあり、見学会等はいりませんでした。事業所内をまだご覧になっていない保護者様については、いつでも見学可能ですのでお知らせ下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5		6	配置基準以上の職員、有資格者を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	1	16	現在、手すりやスロープを必要とする児童がいない為、部分的な手すりのみとなっております。必要に応じて設置を検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25				相談支援事業所の利用計画に基づき、保護者様との面談でご家庭、学校、他事業所での様子を伺い、当事業所での様子も含めて課題分析をし作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25				作業訓練やパソコン、レクリエーション、感覚訓練等様々なプログラムを行っています。個々のレベルに合わせて対応しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	9	10	コロナ禍が収束した時期に検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				丁寧な説明を心掛けていますが、不明な点等については遠慮なくいつでもご質問下さい。その都度、対応させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2			送迎時や連絡帳での情報交換、モニタリング時に学習の成果や課題点の記録を見ていただいています。お電話での相談にも対応しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3			ご家庭や学校での困りごとなどについて伺い、お電話での助言や、場合によってはご家庭に伺い支援を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	11	7	保護者会については必要ないとのご意見もあり、これまで機会を設けておりませんが、アンケートを実施し検討していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20		1	4	契約時に重要事項説明書をもとに苦情窓口についての説明をしています。苦情マニュアルを作成し、体制を整えています。苦情があった場合は迅速に対応し、早期解決を心掛けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				わかりやすい言葉でのコミュニケーションを心掛けています。連絡帳や送迎時の伝達その他、お電話、SNSを使用しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	1	6	1ヶ月のプログラム内容は発行しています。活動をお知らせする会報やブログ等は行っていません。今後、検討していきます。自己評価は事業所内への掲示、自社HPでの公表、保護者様へは書面にてお知らせしております。
14 個人情報に十分注意しているか	21			4	個人情報は鍵付き書庫へ保管しています。日々の会話にも十分に注意しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1		5	移転後の緊急時対応マニュアルは保護者様に周知されておりませんでした。順次、対応させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23		1	1	水害、火災、地震を想定した訓練を年2回(春・秋)、通所するお子様が毎日違う為、全員が参加できるよう1週間を通して行っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	1	楽しみにご来所いただけるよう、今後もプログラムの工夫をしていきたいと思ひます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1		ご満足いただけるよう、スタッフのスキルアップと誠意をもって対応させていただきたいと思ひます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。