

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	2	・最初に比べて利用者数が増えた為、狭く感じる →令和3年4月より新事業所を開設し、利用人数を調整させていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		・発達障害に対する理解が足りてない時もある。 →職員の研修の機会を更に増やし、理解を深めるよう努力致します。 ・利用者の増加に伴いスタッフも増えているので安心 ・専門性ももちろんだが、声掛け、共感する態度が上手 ・性格の良いスタッフが揃っているので安心
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2		・調理活動を取り入れたり、外出も多く、変化に富んだ楽しい内容が工夫されている。 ・サッカースクールが(木)金なので、他の曜日中心に通っていると参加できない。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	9		・特に必要と感じていない ・サッカースクールがとても良い。 →事業所以外の子供達との触れ合いの場を増やしていきたいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		・連絡帳の問い合わせに返信がないときがある。 →スタッフの見逃しがなくなるよう、連絡帳のフォーマットの工夫を致します。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		・送迎の際にその日の様子を伝えてくれる。 ・コミュニケーションを取りやすい雰囲気があり安心して連絡することができる。 ・子供の様子について分かりやすい説明がある。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・また定期的に行って欲しい →年に1度、保護者会を開催しておりますが、定期的に続けていきたいと思いません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・児童一人一人写真を選び通知で知らせしてくれる配慮が素晴らしい ・毎月お便りがあり楽しみにしている ・ブログがあるのを最近まで知らなかった →保護者の皆様に分かりやすく周知するように致します。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応については説明があった →ご利用開始時だけでなく、定期的に通知するように致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回の割合で様々なハターン避難訓練を行って欲しい →昨年度は11月に避難訓練を実施致しましたが、回数を増やすことを検討致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・屋外での活動が楽しいようだ ・行きたくないと言った事がない ・子供はいつも利用やイベントを楽しみにしている ・基本的には楽しみにしているが、何かあった時は行きたくないと言ったときがある。 →お客様の状況を把握し帰宅までに問題解決ができるように努力致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・満足している

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。