

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			(ご意見1)見学した中で一番広く、清潔でした。リラックスできる雰囲気を作られていると思います。 (回答)国の基準では児童一人当たり2.47㎡となっているが、プライムでは一人当たり6.3㎡確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			(ご意見1)思いっきり遊んで下さり、思いを受け止めて下さる先生方に子供達は安心し、様々な面から親の悩みにも応えて下さり感謝です。 (回答)国の基準では児童10名に対して指導員は2人以上となっていますが、プライムでは1対1又は1対2で対応しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2		(ご意見1)スロープはないですが、室内も整頓され、ケガがないよう家具配置もされています。 (回答)2階なので身体障害児は基本受け入れていません(知的と精神のみ)。室内はバリアフリーとなっています。階段にも手すりがなかったのでプライムで取り付けました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			(ご意見1)子供をよく見ていて下さるので、親の意向も含め、子どもの成長を考えて下さるので安心です。 (回答)面談を行った上で計画を作成しています。教育プラン等も任意で提出して頂いて確認しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			(ご意見1)イベント事も多く楽しみにしています。 (ご意見2)いつも楽しいイベントありがとうございます。 (ご意見3)毎回様々なアイデアで楽しませて下さり、親子共々楽しみです。 (回答)主に集団活動だが、班のメンバー(2~3人)で活動内容を工夫して考えている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13		(ご意見1)そこは特に求めていません。 (ご意見2)公園や図書館に沢山連れていっていただき、地域の中で遊ぶ経験をさせてもらっています。 (ご意見3)地域のお祭りに連れて行って下さり、公園遊びも多く連れて頂き、地域とのつながりを作って下さっています。 (回答)きょうだい児の参加や、地域との交流イベントを多々設けている。「交流の日」は設けていないが、児童館や近隣の公園へ遊びに行ったり、イベントに参加し日々交流を行っていたが、今年度もあまりできなかった。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			(ご意見1) (回答)初回面談時や契約時等必要に応じて行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			(ご意見1)本人の成長に合わせて出来る事が増やせる様に対応して頂いています。 (ご意見2)送迎時や連絡帳で子供の様子を知ることが出来てうれしいです。 (ご意見3)送迎時どの先生方も子どもの様子を丁寧に伝えて下さり、ケンカしてしまった時もしっかり見ていて下さり過程を伝えて下さり次に生きる言葉を頂けていて安心です。 (回答)送迎時や連絡帳、個別支援計画等で共有しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			(ご意見1)悩んだ時にもすぐに対応して下さい、何度救われたかわかりません。職員全員で共通して下さい助かります。 (回答)送迎時やメール、電話等で話を聞いているが、特に必要と判断した場合には面談も行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20			(ご意見1)次年度はぜひ参加したいです。 (ご意見2) (回答)年2回、保護者会を行い、その中で保護者同士の情報共有の機会を設けています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			(ご意見1)苦情を申し立てた事はないが、誠実に対応して下さいと思います。 (回答)苦情受付体制については重要事項説明書にて説明し相談室に掲示しています。問題対応についてはその場での対応だけでなく、改善策実施後の状況も保護者へ報告致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			(ご意見1)連絡帳も細かく記載して下さい、送迎時にも要点やできた事等を話して下さい。 (回答)子どもや保護者に合わせて伝わりやすい方法で行う様に努めています。

保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			(ご意見1)おたよりいつも楽しみにしています。楽しそうな写真が多くて良いと思います。 (ご意見2)1回/月の通信やInstagramで日々の活動を発信して下さいます。いつみてもみんないい笑顔。活動や支援に対し、親子共々大満足です。 (回答)プライム通信を毎月1回発行し、Instagramでは日々の活動の様子を発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			(ご意見1)して下さいます。 (回答)個人情報の漏洩がないように努めてまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20			(ご意見1)入会時に説明して下さいました。 (回答)全てのマニュアルは策定されているが、保護者への周知は今後の課題となっています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			(ご意見1)地震や台風の際にどうしたら良いかお知らせ下さい (回答)年に3~4回は避難訓練や消火訓練、通報訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		(ご意見1)いつも楽しみにしています。 (ご意見2)プライムLOVEです。 (ご意見3)安心した環境の中でお友達、職員さんと日々楽しく過ごさせていただき感謝しています。 (ご意見4)朝目覚めて「今日のプライムは何するんだろう」とワクワクしています。帰宅時ごきげんです。 (ご意見5) (ご意見6) (回答)いつも笑顔で楽しみを提供できたと考えております。子どもたちに今よりさらにプライムを好きになってもらえる様、また、自立に向けて自分でできる事を少しずつ増やしていける様に支援していきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20			(ご意見1)いつもどの先生方も明るく楽しく接して下さり感謝しております。 (ご意見2)満足しています。 (ご意見3)子供たちの成長を日々考えて下さりありがとうございます。 (ご意見4)通わせて頂いている事に感謝です。活動内容、理念、対応、設備全てにおいて満足です。これからもよろしくお願い致します。 (ご意見5) (回答)満足しているという多数のご意見ありがとうございます。卒業したらサヨナラの施設ではなく、その後も地域で生活しながら関わっていただけると考えています。皆が安心して笑いながら過ごせる場所になればと思っています。

利用27名の内、回収20名でした。 ※ ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。