

保護者等向け 評価表	はい	どちらでもない	いいえ	御意見
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.89%	11.11%	0.00%	
職員の配置数や専門性は適切であるか	55.56%	44.44%	0.00%	・職員の方々の対応等はとても満足していますが、人数が少ないことが、既存のスタッフさんの負担にならないか心配です。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33.33%	66.67%	0.00%	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.00%	0.00%	0.00%	・非常に細かいところまで考えてくださり、助かっています。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.00%	0.00%	0.00%	
放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11.11%	66.67%	22.22%	
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.00%	0.00%	0.00%	
日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100.00%	0.00%	0.00%	
保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66.67%	22.22%	11.11%	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.00%	44.44%	55.56%	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44.44%	55.56%	0.00%	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.89%	11.11%	0.00%	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	44.44%	55.56%	0.00%	
個人情報に十分配慮しているか	88.89%	11.11%	0.00%	
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22.22%	66.67%	11.11%	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0.00%	77.78%	22.22%	
子どもは通所を楽しみにしているか	88.89%	11.11%	0.00%	・家でも復習する様子が見られて、意欲を感じられます。
事業所の支援に満足しているか	77.78%	22.22%	0.00%	・活動内容をいつも詳しく教えていただけるので、子どもの様子がよく分かるので安心してしています。

事業所向け 評価表	はい	どちらでもない	いいえ	意見
利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
職員の配置数は適切であるか			○	今年度の1/3は最低人員以下で切り盛りしている。
事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			
職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		○		緊急事態宣言下・人員不足につき、一部中止している。
アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		送迎対応等により当日中に時間を確保できなかった際には翌日午前中に実施。
日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		今年度は該当者がおらず未実施。
就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		今年度は該当者がおらず未実施。
学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			○	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	コロナ渦につき事業所内に完結する活動のみ実施。
(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		人員不足につき一部断念。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		自力通所の御家庭については面談時を中心に実施。
運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	コロナ渦・また利用人数も少なく実施せず。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
個人情報に十分注意しているか	○			
障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		コロナ渦につき事業所内に完結する活動のみ実施。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		マニュアル作成・必要機関への提出は行っているが、保護者への周知は不足。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか			○	今年度未実施。
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○		今年度は該当者がおらず未実施。
ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

分析・改善・考察

2020年度は新型コロナウイルスの感染拡大に伴う臨時休校・二度の緊急事態宣言発出により、不測の対応が多い一年でした。その中でもスタッフ・利用者共々、全員が元気に活動することが出来ました。御家庭の御協力もあってこそのものであります。この場を借りて改めて御礼申し上げます。

またコロナ渦にも関わらず多くの方に見学・体験に来ていただき、今回の評価表でも特に支援内容については非常に高い評価をいただきました。日頃の支援提供や事業理念に御理解・御協力をいただき、有難い限りです。

一方で人員不足により外部機関との連携・活動への参加・一部プログラムの実施等を満足に行えなかったり、御家庭に御心配をおかけする等といった反省点もあります。早急に運営体制を見直し、スタッフの適切な配置に努めていきます。

2021年度も御家庭・御利用者様により一層寄り添った支援が提供できるよう、努めていきます。

管理者 中西靖治