

放課後等デイサービス事業アンケート集計

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1	0		身体を動かすため専用の訓練室と落ち着いて過ごせるためのスペースを分け、児童が活動を選択しながら過ごせるだけのスペースがあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	4	0	・実際の現場を見ていないのでわからないが、女性は必ず1人ついてもらいたい。 ・OTや心理の先生がいるとうれい です。	一人一人の児童に対してきめ細やかな支援をおこなうために規定の職員数より多くの職員を配置しています。また同性での支援が必要になる場面も多くあるため、男女どちらの指導員も配置して います
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	16	1	設備をいつまでたっても不明。 ・ぱれっと出入口の段差が気になる。建物前の歩道を自転車を通ることがあり、出ですぐにぶつかりそうになったことがあり、声かけし、注意が 必要	施設内と玄関先に段差があります。施設の外に出る際には職員と必ず手をつなぎ安全を確保しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	1	0		モニタリングの際には時間を多く取り、利用者からのニーズを聞き取り、一人一人に合わせた計画書を作成していま す。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	・楽しみながら学べているのでとても	今までは運動中心で毎回異なるプログラムを行っていましたが、今後はさらに幅広い分野のプログラムを取り入れて いく予定です
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	22	9	・交流の場、機会があればいいと思	過去に数回ほど放課後児童クラブの児童との交流はおこないましたが、今後交流する機会を増やして行きたいと考 えています
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	3	0		運営規定・重要事項を事業所内に掲示しており、重要事項の第9項に利用者負担について記載し、契約時に説明を させて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	4	0	・気になったことや質問がある時は伝えられているが、子どもの状況を聞くことは減った気がする。 ・本人がまわりに合わせて頑張りすぎてしまうため、その対応はどうしているのか気になる。	モニタリングに加えて必要時には送迎時や連絡帳にて保護者と意見交換をしていますので気になったことがありましたら、お気軽にご相談ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	4	1	・いつもお話していただいているが、もう少しどう過ごしているのか聞ければと思う。 ・送迎時しか会わないので、あまり話す機会が無い。	モニタリング時や必要時には電話で日常の子育ての困りごと等に対して相談を受け、助言をしていますので気になったことがありましたら、お気軽にご相談 ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	16	・あるといいなと思うが難しいこともわかる。 ・保護者会等は負担になるのでいい ない。 ・保護者同士の連携がどの程度必要なのかかわからないが、保護者も参加できるイベント等の機会があったらいいなと思う。	現時点では保護者会等は開催していませんが、将来的に保護者参加型の行事を開催していきたいと考えています。
	11 苦情への対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	23	11	0		苦情に関する窓口担当者や苦情解決責任者を設置し、重要事項の第17項に記載し、契約時に説明をしています。また、苦情を受け付けた時には指定の様式に記録をするようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	3	0		利用者やご家庭の事情に合わせた伝え方や方法を考え行っていますので気になったことがありましたら、お気軽に ご相談ください
13 定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	11	17	6	・今後展開があることを期待したい。 ・活動内容等の情報が不足しているような気がするので、HP等あるとありがたいです。	今春よりFacebookでのインターネット公開を開始しました。今後は活動内容や施設での様子をFacebookでもお知らせできればと考えています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	27	7	0		重要事項の第19項に個人情報の取り扱いについて記載し、利用者には個人情報の保護規定と合わせて契約時に説明をし、同意を頂いています。職員に対しても個人情報の取り扱いに関して研修を行い、退職後の個人情報の取り扱いに関しても誓約書に同意を得ています。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	15	7	・マニュアルの存在を知らない。	各種マニュアルを策定して施設内に掲示しているが、保護者への周知が十分ではなく、アンケートでも存在を知らないのご意見があったため、今後は保護者への周知にも力を入きたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	13	19	1	・いつやったかがわかるとありがたいので、実施時に知らせて欲しい。	重要事項の第14項に非常災害時の対応について記載し、契約時に年に2回以上の防災・防犯訓練をしている旨を説明しているが、実際の実施日等の周知が不足しており、アンケートでも実施していないのご意見もあったため、今後は保護者へ実施した旨の周知にも力を入きたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	1	・とても楽しみにしている。 ・実際は楽しんでいる様子なので特に問題はない様子。	子どもの負担とならないよう、注意し、楽しく過ごせるように一人一人の状況や様子に合わせて支援をしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	・OTや心理の専門家がいるとよりうれしい。	今回のアンケート結果を受け、より満足していただけるように改善をしていきたいと考えています。